

สรุปผลการศึกษาดูงาน
กระบวนการทำงานด้านการดำรงชีวิตอิสระของคนพิการที่ศูนย์การดำรงชีวิต
อิสระของคนพิการกรุงฮานอย ประเทศเวียดนาม
วันที่ 6-16 มกราคม 2553

ตามที่องค์การคนพิการสากลประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ได้มอบหมายให้ นาวาอากาศโท ภราดร คำมัททรัพย์ พร้อมทั้งผู้ช่วยไปศึกษาดูงานการฝึกอบรมกระบวนการทำงานด้านการดำรงชีวิตอิสระของคนพิการที่ศูนย์การดำรงชีวิตอิสระของคนพิการกรุงฮานอย ประเทศเวียดนามในวันที่ 6 มกราคม 2553 ถึงวันที่ 16 มกราคม 2553 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องในการทำงานด้านการดำรงชีวิตอิสระของคนพิการนี้ มีข้อเสนอแนะตามรายละเอียดดังนี้

1 กลยุทธ์และแนวทางการทำงาน

เนื่องจากประเทศเวียดนาม สภาพเศรษฐกิจและสังคม การเมือง การปกครอง รวมถึงประเพณีวัฒนธรรมมีความแตกต่างกับประเทศไทยมากโดยเฉพาะด้านการปกครองทำให้การทำงานของศูนย์ฯ ต้องพึ่งองค์กรภายนอกและตัวเองเป็นอย่างมาก การทำงานจึงต้องเน้นทำร่วมกับ NGO และสื่อเพื่อช่วยผลักดันนโยบายต่างๆ ให้เป็นไปตามทิศทางที่กำหนดอีกทั้งประชาชนส่วนใหญ่ไม่มีความเข้าใจในปัญหาของคนพิการที่มีจำนวนมากในประเทศ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องแสดงให้สังคมได้เข้าใจและร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ปัญหา โดยใช้ Independent Living Center เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อน ในเบื้องต้นเน้นการตั้งกลุ่มมีเสถียรภาพการทำงานด้านการดำรงชีวิตอิสระของคนพิการและใช้ระบบผู้ช่วยคนพิการในการเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร และสร้างความตระหนักในการใช้ชีวิตร่วมกันในสังคม

2 ด้านการบริหารจัดการคน

ผู้นำองค์กรมีความเข้าใจในการเลือกใช้คนให้เหมาะสมกับงานโดยไม่เน้นว่าต้องเป็นคนพิการเท่านั้น ที่ต้องทำงานด้านคนพิการแต่มุ่งเน้นตามความสามารถของคน มีความลงตัวทั้งคนพิการและไม่พิการ ใ้การทำงานเป็นทีม มีการเสริมสร้างความรู้ใหม่ๆ ให้กับผู้ร่วมงานอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งแกนนำคนพิการมีความรู้ความสามารถ

เป็นอย่างดี มีความพร้อมในการนำระบบหรือแนวทางการบริหารงานบุคคลใหม่ ๆ มาใช้ในองค์กร

3 ด้านงบประมาณ

ปัจจุบันได้รับงบประมาณสนับสนุนจากประเทศญี่ปุ่นเป็นส่วนใหญ่ อาจจะมีบางงบประมาณที่มาจากองค์กรอื่นๆ ที่ไม่ใช่รัฐบาล เพื่อช่วยในการทำกิจกรรมต่างๆ และบริหารจัดการภายในศูนย์ ซึ่งน่าจะเป็นปัญหาเดียวที่ศูนย์การดำรงชีวิตอิสระในประเทศไทยประสบอยู่ อีกทั้ง รัฐบาลไม่มีนโยบายที่จะสนับสนุนงบประมาณในด้านนี้ ผู้นำองค์กรมีความกังวลกับปัญหานี้ มากเนื่องจากระยะเวลาที่ผลสำเร็จของงานเป็นตัวแปรในการทำงาน

4 รายละเอียดการศึกษาดูงาน

| รายละเอียดการศึกษาดูงาน | | |
|-------------------------|---|---|
| วันที่ | กิจกรรม | หมายเหตุ |
| 6/01/2010 | - 12.00 น. เดินทางถึง HILC - 14.00 น. Citytour | - แนะนำตัวทำความรู้จักกัน พร้อมทั้งรับประทานอาหาร อาหารมือเที่ยงด้วยกัน หลังจากนั้นให้คนพิการ พร้อมทั้งผู้ช่วยพาเที่ยวใน เมือง |
| 7/01/2010 | - 10.00 น. แนะนำสถานที่ทำงานพร้อม ทั้งทำความเข้าใจงานที่เกี่ยวข้อง - 14.00 น. เยี่ยมบ้านคนพิการ | - ให้คนพิการที่ทำหน้าที่ PC พร้อมทั้งผู้ช่วยเยี่ยม คนพิการ พร้อมทั้ง แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมกัน |
| 8/01/2010 | - 09.00 น. - 17.00 น. PA Training (advanced) | - Review PA Training (in the last 3 months) - Time management - Conflict solution - Training |
| 9/01/2010 | - 09.00 น. พาเที่ยวในเมือง | |

| | | |
|------------|--|--|
| | - 15.00 น. จัดงานเลี้ยงให้กับ PA | |
| 10/01/2010 | - 09.00 น. พาเที่ยวในเมือง - 15.00 น. Observe and participate in ILC practice | - Traveling / Talking / Cooking |
| 11/01/2010 | - 09.00 น. - 17.00 น. เยี่ยมบ้านคนพิการ | - ให้คนพิการที่ทำหน้าที่ PC พร้อมทั้งผู้ช่วยพาเยี่ยม คนพิการ พร้อมทั้ง แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ร่วมกัน |
| 12/01/2010 | Independent Living Programme (advanced training) | - IL Concept / IL Center - ILP of trainees in the last 3 months - Living community - Conflict solution - Meals planning |
| 13/01/2010 | Independent Living Programme (advanced training) | - ไปจ่ายตลาดโดยให้เงินแต่ ละกลุ่มตามกำหนด - ทำอาหารกลางวัน - ช่วงบ่ายวางแผนไปบ๊ีกชี - ไปบ๊ีกชี |
| 14/01/2010 | Independent Living Programme (advanced training) | - Time management - Legal system on disability of Vietnam - Advocacy - Personal financial management |

| | | |
|------------|-----------|-----------------------------------|
| | | - Training review - Conclusion |
| 15/01/2010 | Q and A | |
| 16/01/2010 | Departure | |

5. ภาพรวมกิจกรรม

- แนะนำสถานที่ทำงาน พร้อมทั้งทำความเข้าใจกับงานที่เกี่ยวข้อง



- เยี่ยมบ้านคนพิการ





- PA Training (advanced)





- งานเลี้ยง PA



- Observe and participate in ILC practice





- Independent Living Programme (advanced training)









จึงเรียนมาเพื่อทราบ
น.ท.ภราดร กุ่มทรัพย์