

การสำรวจถึงอำนวยความสะดวกในบริเวณ ท่าอากาศยานสนามบินสุวรรณภูมิ

วันพุธที่ ๒๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๓



เนื่องจากองค์การคนพิการสากลประจำภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิกได้ทำหนังสือถึง นายเสรีรัตน์ ประสุตานนท์ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อติดตามการดำเนินจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ คนสูงอายุ ภายใน สนามบินสุวรรณภูมิ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) มีรายละเอียดขอเรียนให้ทราบ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติฉบับที่ ๓ พ.ศ.๒๕๕๐-



๒๕๕๔. ระยะครึ่งแผนในส่วนท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) โดยส่งผู้แทน คือคุณ กิตติพงษ์ พวงเงิน เจ้าหน้าที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เป็นผู้นำพาสำรวจบริเวณอาคารผู้โดยสารขาออก

โดย เริ่มจากชั้น ๔ ของอาคารผู้โดยสารขาออก ดังนี้.

๑.เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ที่คนพิการไม่สามารถเข้าถึงได้ โดยจะมีการติดตั้งเคาน์เตอร์สำหรับคนพิการไว้บริการทั้งหมด ๔ เคาน์เตอร์ แบ่งเป็นชั้น ๔ มี ๒ เคาน์เตอร์ ชั้น ๒ มี ๒ เคาน์เตอร์ บริเวณชานชาลา อาคารผู้โดยสาร ทสภ.ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการแก้ไขแบบเพื่อให้เหมาะสมต่อการใช้งานและประมาณการงบประมาณ ผลการสำรวจ ขณะนี้เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ทุกเคาน์เตอร์ภายใน อาคารผู้โดยสารขาออก คนพิการไม่สามารถใช้บริการได้เนื่องจากความสูงของเคาน์เตอร์และความลึกของแท่นทำให้รถเข็นไม่สามารถ เข้าถึงได้



๒.การเชื่อมต่อสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ในห้องน้ำคนพิการภายในอาคารผู้โดยสารและอาคารเทียบเครื่องบิน ทสภ. ซึ่งอยู่ใน ระหว่างการสำรวจการติดตั้งระบบสัญญาณฯ ผลการสำรวจ ตำแหน่งของปุ่มกดสัญญาณเตือนภัย-ฉุกเฉินอยู่ในจุดที่ยากต่อการใช้งาน และไม่มีป้ายหรือสัญลักษณ์บอกตำแหน่งของปุ่มกด



๓. การติดตั้งป้ายอักษรวิ่ง บริเวณทางเอกทางร่วมภายในอาคารผู้โดยสารและอาคารเทียบเครื่องบิน ทสก. เพิ่มโดยจะติดบนป้ายบอกเที่ยวบินในอาคารผู้โดยสารขาออก ชั้น ๔ รวม ๔ จุด ชั้น ๓ รวม ๒ จุด และจุดอื่นอีกรวมทั้งสิ้น ๑๑ จุดซึ่งอยู่ในระหว่างการพิจารณาจุดติดตั้งและประมาณการงบประมาณ ผลการสำรวจ ขณะนี้บอร์ดแสดงเที่ยวบินยังคงมีตัวอักษรที่มีขนาดเล็กจึงทำให้คนพิการทางการได้ยินและคนพิการทางการมองเห็น(สายตาเลือนลาง)อาจมองไม่เห็นตัวอักษรและไม่มีเสียงบอกเที่ยวบินทำให้คนพิการทางการมองเห็นไม่สามารถรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร



๔. ในส่วนของการอำนวยความสะดวกให้กับผู้โดยสารพิการ ที่ใช้บริการรถแท็กซี่สาธารณะ ซึ่งเดิมไม่สามารถเข้าไปจอดส่งได้ที่ชานชาลาอาคารผู้โดยสารขาออก ชั้น ๔ อาคารผู้โดยสารนั้น ให้พนักงานขับรถแท็กซี่สาธารณะแจ้งประสานกับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยประจำจุดสกัดนั้นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้รถแท็กซี่สาธารณะนำผู้โดยสารพิการเข้าไปที่ชานชาลาชั้น ๔ ส่วนขาออกอาคารผู้โดยสาร ทสก.ด้านในได้



หลังจากนั้นทางองค์กรคนพิการสากลฯ ได้สำรวจบริเวณโดยรอบของอาคารผู้โดยสารขาออกและอาคารจอดรถ เช่น ประตูทางเข้า-ออก ห้องน้ำ ทางลาด ตู้โทรศัพท์สาธารณะ สัญญาณเตือนภัย ลิฟต์ อาคารจอดรถ ฯลฯ ผลการสำรวจมีดังต่อไปนี้

สำรวจการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ และคนสูงอายุในบริเวณสนามบินสุวรรณภูมิ				
ลำดับ	หัวข้อ	รายละเอียด	ผลการสำรวจ	หมายเหตุ
๑	ที่จอดรถ รับ-ส่ง ผู้โดยสารพิการ/คนสูงอายุ - สัญลักษณ์ - พื้นที่	- สัญลักษณ์ต้องมีป้ายบอกชัดเจน - ความกว้างควรอยู่ที่ ๕.๘๐ ม.	- ป้ายสัญลักษณ์ที่จอดรถสำหรับคนพิการมี ๒ จุด ตรงอาคารผู้โดยสารขาออก ชั้น ๔ สำหรับโลโก้คนพิการตรงพื้นภาพไม่ชัดเจน - ความกว้างสำหรับที่จอดรถเพียงพอสำหรับคนพิการ ขึ้น-ลง รถ	

๒	<p>ประตูทางเข้า-ออก</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความกว้าง - สัญญาณไฟวิ่ง(หนูหนวก) - สัญญาณเสียง(ตาบอด) 	<ul style="list-style-type: none"> - ความกว้างของประตู - สัญญาณไฟวิ่งสำหรับคนหูหนวก - สัญญาณเสียงสำหรับคนตาบอด 	<ul style="list-style-type: none"> - ประตูเข้า-ออก แต่เดิมจะหมุนเป็นวงกลม แต่ปัจจุบันประตูเหลือเพียงระบบเซ็นเซอร์ เปิด-ปิด จึงสะดวกสำหรับคนพิการ(รถเข็น) - ประตูเข้า-ออก ไม่มีสัญญาณไฟวิ่งสำหรับคนหูหนวก - ประตูเข้า-ออก ไม่มีสัญญาณเสียงสำหรับคนตาบอด 	
๓	<p>ลักษณะพื้น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขัดมัน - ผิวเรียบ/ขรุขระ - ต่างระดับ 	<ul style="list-style-type: none"> - ลักษณะของพื้นขัดมัน - ผิวเรียบ - ต่างระดับ 	<ul style="list-style-type: none"> - จากการสำรวจพื้น พื้นค่อนข้างลื่น ถ้ามีน้ำหกก็จะอันตรายต่อคนสูงอายุ 	
๔	<p>ตู้แอร์ภายในอาคาร ผู้โดยสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ป้ายบอกสิ่งกีดขวาง 	<ul style="list-style-type: none"> - ป้ายบอกสิ่งกีดขวาง 	<ul style="list-style-type: none"> - ปัญหาที่พบคือการติดตั้งแอร์ภายในอาคารผู้โดยสาร - ไม่มีสัญลักษณ์บอกว่ามีแอร์อยู่เลย จึงทำให้คนพิการ(ตาบอด) มีโอกาสได้รับอันตราย 	
๕	<p>ห้องน้ำ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประตู - อ่างล้างหน้า - ราวจับ - ความกว้างของขนาดห้องน้ำ - โถชักโครก 	<ul style="list-style-type: none"> - ประตูกว้างไม่น้อยกว่า ๕๐ ซม. - ราวจับควรสูงประมาณ ๗๐-๘๐ ซม. - พื้นที่ถูกลบรถเข็นภายในห้องน้ำควรมีรัศมีอยู่ที่ ๑.๕๐ ม. 	<ul style="list-style-type: none"> - จากการสำรวจห้องน้ำบริเวณชั้น ๔ พบว่าห้องน้ำมี ๒ แบบ - แบบที่ ๑ ห้องน้ำคนพิการที่ได้มาตรฐาน มี ๒ ห้อง แต่มีข้อชี้แนะคือที่ปุ่มกดชักโครกควรที่จะเป็นที่ปิด และปุ่มกดสัญญาณเตือนภัยไม่มีป้ายบอก - แบบที่ ๒ ห้องน้ำคนพิการที่ไม่ได้มาตรฐานที่พบส่วนใหญ่ในสุวรรณภูมิคือประตูห้องน้ำเป็นแบบดิ่ง ภายในห้องน้ำมีพื้นที่แคบ รถเข็นไม่สามารถกลับตัวได้ 	

๖	<p>ทางลาด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความลาดชัน - ราวจับ - พื้นผิวของทางลาด 	<p>- ความชันควรอยู่ที่ ๑:๑๒ แต่สามารถยืดหยุ่นได้ไม่เกิน ๑:๘</p> <ul style="list-style-type: none"> - ต้องมีราวจับ - พื้นผิวด้านบนต้องเป็นพื้นหยาบ 	<p>- เจ้าหน้าที่การทำอากาศยานสุวรรณภูมิจะส่งภาพถ่ายมาให้</p> <p>ภายหลัง เนื่องจากเราไม่สามารถเข้าไปในพื้นที่ข้างในได้</p>	
๗	<p>โทรศัพท์สาธารณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสูง (รถเข็น) - อักษรเบลล์(ตาบอด) - สัญญาณเสียง(ตาบอด) 	<p>- ควรอยู่ในระดับความสูงที่ 70- 80 ซม.</p>	<p>- จากการสำรวจปรากฏว่ามีความสูง ๑๔๕ ซม.</p> <p>ซึ่งคนพิการนั่งรถเข็นใช้ได้แต่ไม่ถนัด</p>	
๘	<p>ที่นั่งสำหรับคนพิการ/คนสูงอายุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ที่พักคอยผู้โดยสารในตู้โดยสาร 	<p>- เก้าอี้ที่พักคอยผู้โดยสารในตู้โดยสาร</p>	<p>- จากการสำรวจปรากฏว่ามีที่นั่งใช้สำหรับคนทั่วไป</p> <p>แต่คนพิการ และคนสูงอายุก็สามารถใช้งานได้</p>	
๙	<p>เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับความสูง 	<p>- ความสูงควรอยู่ประมาณที่ 70-80 ซม.</p>	<p>- ทางเจ้าหน้าที่ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ รายงานให้ทราบว่า จะดำเนินการติดตั้งบริเวณอาคารผู้โดยสาร ชั้น ๒ และชั้น ๔</p> <p>ชั้นละ ๒ จุด</p>	
๑๐	<p>สัญญาณเตือนภัย</p> <ul style="list-style-type: none"> - สัญญาณเสียง - สัญญาณไฟ - สัญญาณตัวอักษรวิ่ง 	<p>- บริเวณทางเอกทางร่วม ภายในอาคารผู้โดยสาร และอาคารเทียบเครื่องบิน</p>	<p>- ทางเจ้าหน้าที่ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ รายงานให้ทราบว่า ขนาดนี้อยู่ระหว่างการสำรวจพื้นที่ติดตั้ง</p>	
๑๑	<p>ป้ายอักษรไฟวิ่ง(ตารางเที่ยวบิน)</p>	<p>- ป้ายอักษรไฟวิ่งบนตารางเที่ยวบิน</p>	<p>- ทางเจ้าหน้าที่ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ รายงานให้ทราบว่า จะติดตั้งทั้งหมด ๑๑ จุด การติดตั้งอยู่ระหว่างการสำรวจ และ</p> <p>ตั้งงบประมาณเพื่อรอการอนุมัติ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕</p>	

๑๒	ป้าย/สัญลักษณ์บอกทาง - ตัวอักษร/รูปภาพ - ขนาดของป้าย	- ขนาดของตัวอักษร/ รูปภาพ ควรมองเห็นได้ ชัดเจน	- จากการสำรวจปรากฏว่าป้ายมองเห็นได้ง่าย รูป สัญลักษณ์ ชัดเจน	
๑๓	ลิฟท์ - ปุ่มกดอักษรเบลล์(ตา บอด) - ปุ่มกดลิฟท์ - เสียงสัญญาณ(ตาบอด)	- ต้องมีปุ่มกดอักษร เบลล์ - ความสูงของปุ่มกด ลิฟท์ - เสียงสัญญาณ(ตา บอด)	- จากการสำรวจปุ่มกดลิฟท์ ที่ชั้น ๔ มีอักษร เบลล์ เกือบครบทั้งหมด แต่มีเพียง ๑ จุดที่ตรวจ พบว่าไม่มีอักษรเบลล์ ที่ชั้น ๓ ลิฟท์ด้านใน สุด - ลิฟท์ทุกตัวมีเสียงบอกทั้งภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ - ความสูงของปุ่มกดลิฟท์คนพิการ(รถเข็น) สามารถใช้งานได้	
๑๔	ที่จอดรถสำหรับคน พิการ		- จากการสำรวจปรากฏว่าอาคารจอดรถมี ทั้งหมด ๖ ชั้น มีทางเชื่อมระหว่างอาคารจอด รถกับอาคารผู้โดยสาร ๒ จุด จุดละ ๒ ชั้น ที่ จอดรถคนพิการมีชั้นละ ๔ จุด	
๑๕	จุดเชื่อมต่ออาคาร - ทางลาด - ที่กั้น	- ความชันควรอยู่ที่ ๑: ๑๒ แต่สามารถยึดหยุดได้ ไม่เกิน ๑:๘ - ที่กั้นระหว่างทาง	- จากการสำรวจปรากฏว่าทางลาดระหว่าง อาคารผู้โดยสารกับ อาคารจอดรถ ความลาดชันอยู่ที่ ๑:๑๒ ซึ่งได้ มาตรฐาน - ในส่วนของที่กั้น ไม่มีความปลอดภัยเพราะมี แคสเส้นลวดขึง ถ้ามีสิ่งของร่วงลงไปคนข้าง ล่างจะได้รับอันตราย	